

Politica aziendale per qualità

La Direzione della **CSC** è pienamente consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità del prodotto fornito e del servizio reso al Cliente e a tal fine la sua politica della qualità è indirizzata, in modo prioritario, alla soddisfazione del Cliente, del personale dipendente, della proprietà, il tutto in un'ottica di miglioramento, caratteristica essenziale particolarmente nel settore in cui **CSC** opera, caratterizzato da elevatissima concorrenza.

Sono stati individuati i seguenti punti, che l'azienda intende raggiungere, per il mantenimento della propria competitività mediante l'applicazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**:

- L'impegno generale verso il miglioramento continuo dei processi aziendali mantenendo viva l'attenzione e la sensibilità verso un sistema qualità dinamico, che deve crescere con il contributo di tutti
- La disponibilità di collaboratori esperti, motivati e coscienti dell'importanza del proprio ruolo in grado di collaborare concretamente all'attuazione della politica; questa va perseguita attraverso azioni di formazione, addestramento, condivisione di obiettivi
- La conoscenza delle esigenze dei clienti e la capacità di proporre tempestivamente soluzioni migliorative
- Lo svolgimento dei processi nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, della normativa e legislazione vigente, attraverso la conoscenza di queste e la disponibilità di quanto serve per ottemperare ad esigenze e requisiti;
- L'adeguatezza di mezzi ed attrezzature, allo scopo di prevenire il sorgere di non conformità;
- L'ottenimento di un equilibrio economico, per disporre della capacità di investire senza compromessi sulle proprie risorse umane e tecnologiche.

Salute e Sicurezza dei lavoratori

La Direzione della **CSC** si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Al fine di raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna ad attivare un **Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute (SGS)** come parte integrante della propria organizzazione lavorativa.

Si impegna affinché:

- Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- Sia assicurata la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL, e garantire la consultazione e partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori
- La responsabilità nella gestione della SSL riguardi tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.), in modo che essa partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
- Le macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'Azienda opera, in modo da fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano privilegiate le azioni preventive e sia promosso un impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, e con enti esterni preposti;
- siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;

- siano indirizzate a tale scopo la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti;
- coinvolgere, e sensibilizzare le funzioni allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo, prevenzione di ogni forma di inquinamento, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori.

Tutela Ambientale

La Direzione della **CSC** è consapevole che una tutela dell'ambiente porta benefici sia alle persone in essa impiegate che nell'ambiente circostante e con cui si relaziona e che ogni passo fatto oggi sarà un passo fatto per il futuro

Attraverso l'implementazione del **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)** desidera perseguire i seguenti obiettivi:

- promuovere presso i fornitori l'adozione di regole di comportamento rispettose dell'ambiente;
- garantire sempre la conformità alla legislazione ambientale applicabile e la verifica periodica della stessa;
- prevenire l'inquinamento attraverso procedure definite, chiare e condivise che indirizzino le attività in sede per gli aspetti significativi individuati;
- rispettare i limiti autorizzati e migliorare in modo continuo i carichi di inquinanti per emissioni, scarichi reflui industriali;
- gestire i rifiuti in maniera ottimizzata, per garantire il corretto smaltimento o recupero finale.

Per l'attuazione di queste politiche la Direzione individua, almeno in occasione del riesame del sistema, gli obiettivi di periodo e le relative responsabilità per il loro raggiungimento.

Questi devono essere misurabili, quantificati e coerenti con la politica aziendale, costituendo un mezzo per la verifica della sua adeguatezza ed attualità.

Inoltre per conseguire quanto sopra l'Azienda si impegna ad ottimizzare il proprio processo in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

A tal fine l'Azienda persegue il massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi, rendendola inoltre disponibile e accessibile a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta, e si impegna al mantenimento di un Sistema di gestione qualità conforme alla normativa ISO 9001, di un Sistema di Gestione della sicurezza conforme alla normativa ISO 45001, e di un sistema di gestione ambientale conforme alla ISO 14001 curandone il continuo miglioramento.

In tale contesto l'Azienda punta al miglioramento continuo e alla prevenzione coinvolgendo il personale che lavora per sé o per suo conto.

L'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro

Schio, 01/04/2021

Gli amministratori

Adelucio Dal Santo
Franco Dalle Carbonare
Riccardo Pamato
Marco Scortegagna